ALGEMENE EN RESERVERINGSVOORWAARDEN

Vakantievilla ’t Boshuys – Lommel

1. Begrippen

- Huurder: de natuurlijke persoon die Vakantievilla ’t Boshuys huurt voor zichzelf en eventuele medehuurders.
- Medehuurders: alle personen die samen met de huurder in of op het terrein van de vakantiewoning verblijven.
- Verhuurder: EMMvest BV, eigenaar/verhuurder van Vakantievilla ’t Boshuys.
- Waarborg: het bedrag dat de huurder betaalt als zekerheid voor schade, extra kosten, ontbrekende goederen of andere bedragen die op grond van de huurovereenkomst verschuldigd zijn.
- Huursom: de totale prijs voor het geboekte verblijf, exclusief de waarborg.

2. Algemeen en verantwoordelijkheid

- De huurder is verantwoordelijk voor de volledige nakoming van de huurovereenkomst en deze voorwaarden door zichzelf en alle medehuurders en bezoekers.
- De woning, het terrein, de inventaris en alle aanwezige voorzieningen dienen zorgvuldig en uitsluitend overeenkomstig hun bestemming te worden gebruikt.
- De huurder is aansprakelijk voor schade die tijdens het verblijf door de huurder, medehuurders of bezoekers wordt veroorzaakt, behoudens normale slijtage.
- Feesten, vrijgezellenfeesten, evenementen, bijeenkomsten met niet-aangemelde personen en andere activiteiten die overlast kunnen veroorzaken, zijn niet toegestaan.
- De huisregels van Vakantievilla ’t Boshuys maken integraal deel uit van de huurovereenkomst.
- Ernstige of herhaalde overtreding van deze voorwaarden of de huisregels kan, voor zover wettelijk toegestaan, leiden tot onmiddellijke beëindiging van het verblijf zonder restitutie.

3. Reserveren

- Een reservering kan worden gemaakt via www.boshuys-lommel.be of via een door Vakantievilla ’t Boshuys gebruikt boekingsplatform.
- De huurder dient correcte en volledige contact-, persoons- en boekingsgegevens te verstrekken.
- De persoon die de reservering maakt, is verantwoordelijk voor de reservering en voor alle personen die onder deze reservering verblijven.
- Na de reservering ontvangt de huurder een schriftelijke bevestiging.
- De reservering is definitief zodra de boeking en de vereiste betaling succesvol zijn verwerkt.

4. Betaling

- De huursom wordt betaald via de bij de boeking aangeboden betaalmethode.
- Aanvullende bedragen, waaronder de waarborg, dienen binnen de aangegeven termijn te worden voldaan.
- Indien een verschuldigd bedrag niet tijdig is voldaan, behoudt de verhuurder zich het recht voor de reservering te annuleren, voor zover wettelijk toegestaan.
- Kosten die voortvloeien uit geweigerde, teruggedraaide of betwiste betalingen kunnen, voor zover wettelijk toegestaan, aan de huurder worden doorberekend.

5. Waarborg, schade en extra kosten

- De waarborg bedraagt €1.000 per verblijf tot 7 dagen en kan bij een langer verblijf worden verhoogd.

- De waarborg dient als zekerheid voor onder andere schade, breuk, verlies of vermissing van inventaris, extra schoonmaak, onjuist gebruik van voorzieningen en andere aantoonbare kosten die voortvloeien uit het verblijf.
- De verhuurder heeft het recht verschuldigde bedragen met de waarborg te verrekenen.
- Indien kosten of schade hoger zijn dan de waarborg, blijft de huurder aansprakelijk voor het meerdere.
- Schade omvat eveneens de redelijke kosten voor herstel of, wanneer herstel redelijkerwijs niet mogelijk is, vervanging van beschadigde of verloren zaken.
- De huurder dient schade, defecten of breuk onmiddellijk aan de verhuurder te melden en niet pas bij vertrek.
- De waarborg wordt uiterlijk 14 dagen na vertrek terugbetaald nadat de accommodatie is gecontroleerd en eventuele verschuldigde bedragen zijn verrekend.
- Indien voor de definitieve vaststelling van schade of herstelkosten offertes of facturen van derden nodig zijn, kan de definitieve afrekening langer duren. De huurder wordt hierover geïnformeerd.

6. Annulering door de huurder

- Annuleringen dienen schriftelijk per e-mail te worden doorgegeven aan info@boshuys-lommel.be.
- Annuleren zonder annuleringskosten is mogelijk tot 30 dagen vóór de aankomstdatum.
- Bij annulering tot 30 dagen vóór de aankomstdatum wordt de betaalde huursom terugbetaald. Reeds gemaakte betalings-, transactie-, verwerkings- en/of platformkosten die door de betaalprovider of het boekingsplatform niet aan de verhuurder worden terugbetaald, blijven voor rekening van de huurder en worden in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag.
- Bij annulering minder dan 30 dagen vóór de aankomstdatum is 100% van de huursom verschuldigd en vindt geen restitutie van de huursom plaats.
- Bij voortijdig vertrek of no-show vindt geen restitutie plaats.
- Persoonlijke omstandigheden van de huurder of medehuurders geven niet automatisch recht op afwijking van de annuleringsvoorwaarden.
- De huurder is zelf verantwoordelijk voor het eventueel afsluiten van een passende reis- en/of annuleringsverzekering.
- Voor reserveringen van de vakantiewoning voor een specifieke datum of verblijfsperiode geldt geen wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen. Door het maken van een reservering is de huurder gebonden aan de in deze voorwaarden opgenomen annuleringsvoorwaarden.
- Voor reserveringen via externe boekingsplatforms kunnen daarnaast de voorwaarden van het betreffende platform van toepassing zijn.

7. Energie- en waterverbruik

- Normaal huishoudelijk gebruik van water en energie is inbegrepen in de huursom.
- De huurder dient zorgvuldig om te gaan met water, elektriciteit en verwarming.
- Aantoonbaar buitensporig of oneigenlijk verbruik en kosten als gevolg van onzorgvuldig gebruik kunnen aan de huurder worden doorberekend.

8. Schoonmaak en onderhoud

- De eindschoonmaak is inbegrepen, maar dit ontslaat de huurder niet van de verplichting de woning netjes en bezemschoon achter te laten.
- Afwas dient te zijn gedaan, afval dient correct te zijn verwijderd en etenswaren en persoonlijke bezittingen dienen te zijn meegenomen.
- Meubilair en andere inventaris dienen op hun oorspronkelijke plaats te worden achtergelaten.

- Buitensporige vervuiling, waaronder grote hoeveelheden afval, hardnekkige vlekken, braaksel, rook- of geuroverlast of andere vervuiling die aanvullende werkzaamheden vereist, kan leiden tot het doorberekenen van de daadwerkelijk noodzakelijke extra schoonmaak- en herstelkosten.
- Kosten voor beschadiging of buitengewone vervuiling van beddengoed, handdoeken, meubels, vloeren en overige inventaris kunnen aan de huurder worden doorberekend.

9. Aantal personen en bezoekers

- De vakantiewoning mag uitsluitend worden gebruikt door het aantal en de personen die bij de reservering zijn opgegeven, met inachtneming van de maximale capaciteit van de accommodatie.
- Overnachtingen door niet-aangemelde personen zijn niet toegestaan.
- Bezoekers zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de verhuurder.
- De huurder mag de accommodatie niet onderverhuren of aan derden in gebruik geven.
- Het organiseren van feesten, evenementen of bijeenkomsten is niet toegestaan.
- Bij overschrijding van het toegestane aantal personen of aanwezigheid van niet-toegestane bezoekers kan de verhuurder eisen dat deze personen onmiddellijk vertrekken.
- Bij een ernstige of herhaalde overtreding kan het verblijf, voor zover wettelijk toegestaan, worden beëindigd zonder restitutie.
- De verhuurder kan om identificatie van de aanwezige gasten vragen.

10. Huisdieren

- Huisdieren zijn niet toegestaan, tenzij vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien zonder toestemming een huisdier wordt meegenomen, kunnen eventuele aantoonbare extra schoonmaak-, herstel- of andere daardoor veroorzaakte kosten aan de huurder worden doorberekend.

11. Beddengoed en linnengoed

- De bedden zijn voorzien van matrashoezen, dekbedden en kussens.
- Lakens, dekbedovertrekken en handdoeken worden ter beschikking gesteld.
- Linnengoed en handdoeken mogen niet voor andere doeleinden worden gebruikt of uit de accommodatie worden meegenomen.
- Beschadigd of ontbrekend linnengoed kan tegen de redelijke herstel- of vervangingskosten in rekening worden gebracht.

12. Rust, geluid en omgeving

- Tussen 21:00 en 09:00 uur dient de nachtrust strikt te worden gerespecteerd.
- Muziek, stemmen en ander geluid mogen op geen enkel moment overmatige hinder voor omwonenden veroorzaken.
- Muziekinstallaties en andere geluidsapparatuur mogen buiten niet op een hinderlijk volume worden gebruikt.
- De huurder is verantwoordelijk voor het gedrag van alle medehuurders en bezoekers.
- Bij ernstige of herhaalde geluidsoverlast kan de verhuurder, voor zover wettelijk toegestaan, het verblijf beëindigen zonder restitutie.
- Eventuele aantoonbare kosten die rechtstreeks voortvloeien uit de overtreding kunnen op de huurder worden verhaald.

13. Jacuzzi en overige voorzieningen

- De jacuzzi en overige voorzieningen worden gebruikt volgens de aanwezige instructies en uitsluitend waarvoor zij bestemd zijn.
- Het gebruik van glaswerk in en direct rond de jacuzzi is niet toegestaan.
- Het toevoegen van badschuim, olie, zeep, kleurstoffen of andere producten aan het jacuzziwater is verboden.
- De huurder mag instellingen, technische installaties of apparatuur van de jacuzzi niet manipuleren.
- De afdekking dient na gebruik correct te worden teruggeplaatst.
- Bij ernstige vervuiling of schade als gevolg van verkeerd gebruik kunnen de aantoonbare kosten voor het reinigen, opnieuw vullen, behandelen, herstellen of vervangen aan de huurder worden doorberekend.
- Kinderen mogen voorzieningen uitsluitend onder passend toezicht van een volwassene gebruiken.

14. BBQ, houtkachel, vuurschaal en vuur

- De BBQ, houtkachel en vuurschaal mogen uitsluitend op veilige wijze en overeenkomstig de aanwezige instructies worden gebruikt.
- Open vuur mag nooit onbeheerd worden achtergelaten.
- De huurder dient rekening te houden met weersomstandigheden, droogte, wind en eventuele wettelijke of lokale vuurverboden.
- Schade die aantoonbaar ontstaat door onjuist of onzorgvuldig gebruik kan aan de huurder worden doorberekend.

15. Aankomst en vertrek

- Check-in is mogelijk vanaf 15:00 uur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Check-out is uiterlijk om 11:00 uur. Op zondag is check-out uiterlijk om 12:00 uur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Een late check-out tot uiterlijk 17:00 uur is uitsluitend mogelijk na voorafgaande toestemming van de verhuurder en kost €150. Dit bedrag dient bij aankomst te worden voldaan.
- Zonder toestemming later vertrekken is niet toegestaan. Eventuele aantoonbare extra kosten die hierdoor ontstaan, bijvoorbeeld voor extra personeel of vertraging van de schoonmaak, kunnen worden doorberekend.
- De accommodatie dient bij vertrek overeenkomstig deze voorwaarden en de huisregels te worden achtergelaten.
- Eventuele nog niet eerder gemelde schade dient uiterlijk bij vertrek aan de verhuurder te worden doorgegeven. Dit doet geen afbreuk aan de verplichting om schade, defecten of breuk onmiddellijk na constatering te melden.

16. Klachten en geschillen

- Klachten die bij aankomst aanwezig of redelijkerwijs waarneembaar zijn, dienen binnen 24 uur na aankomst te worden gemeld via info@boshuys-lommel.be. Klachten die tijdens het verblijf ontstaan, dienen zo spoedig mogelijk na constatering te worden gemeld.
- Bij geschillen is het Belgisch recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van Antwerpen, afdeling Turnhout.

17. Aansprakelijkheid

- De huurder gebruikt de accommodatie en de aanwezige voorzieningen op zorgvuldige wijze.
- De verhuurder is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van omstandigheden buiten haar redelijke controle, behoudens voor zover aansprakelijkheid volgens de wet niet kan worden uitgesloten.

- De verhuurder is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van gasten, behoudens voor zover de wet anders bepaalt.
- De huurder blijft verantwoordelijk voor schade die door hemzelf, medehuurders, kinderen of bezoekers aan de accommodatie, het terrein, de inventaris of voorzieningen wordt veroorzaakt.

18. Toegangsrecht verhuurder

- Bij een redelijk vermoeden van overtreding van de voorwaarden behoudt de verhuurder zich het recht voor om de woning en het terrein te betreden zonder voorafgaande toestemming van de huurder.

19. Roken

- Roken is in de gehele woning verboden.
- Buiten mag worden gerookt, mits dit geen gevaar of overlast veroorzaakt en sigarettenpeuken volledig worden opgeruimd.
- Indien binnenshuis wordt gerookt, kunnen de daadwerkelijk noodzakelijke extra reinigings-, geurverwijderings- en herstelkosten aan de huurder worden doorberekend.

20. Internet en streamingdiensten

- Draadloos internet en eventueel aangeboden streamingdiensten worden als extra faciliteit ter beschikking gesteld.
- Illegaal internetgebruik is niet toegestaan.
- Tijdelijke storingen, snelheidsvermindering of onderbrekingen geven niet automatisch recht op restitutie of schadevergoeding.

21. Privacy en gegevensbescherming

- Persoonsgegevens worden verwerkt voor reserveringen, betalingen, communicatie en uitvoering van de huurovereenkomst en worden behandeld overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
- Persoonsgegevens worden niet zonder rechtsgrond aan derden verstrekt, behoudens partijen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de boeking, betaling of wettelijke verplichtingen.

22. Slotbepalingen

- Informatie op www.boshuys-lommel.be wordt te goeder trouw verstrekt.
- De verhuurder kan deze voorwaarden voor toekomstige reserveringen wijzigen. Voor reeds bevestigde reserveringen gelden in beginsel de voorwaarden die bij het aangaan van de reservering van toepassing waren.
- Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.
- Deze algemene en reserveringsvoorwaarden en de toepasselijke huisregels vormen samen onderdeel van de huurovereenkomst.

Verhuurder: EMMvest BV

BTW-nummer: BE1031.128.707