

ALGEMENE EN RESERVERINGSVOORWAARDEN

Vakantievilla 't Boshuys – Lommel

1. Begrippen

- “Huurder”: De natuurlijke persoon die de vakantiewoning ‘t Boshuys huurt voor zichzelf en eventuele medehuurlers.
- “Medehuurlers”: Alle personen die samen met de huurder in de vakantiewoning verblijven.
- “Verhuurder”: De eigenaar van vakantiewoning ‘t Boshuys.
- “Waarborg”: Het bedrag dat de huurder betaalt als borgsom voor eventuele schade of extra kosten.
- “Huursom”: De totale prijs voor de huur van de vakantiewoning, exclusief de waarborg.

2. Algemeen

- De huurder is aansprakelijk voor alle betalingen en verantwoordelijk voor de woning en zijn medebewoners.
- De woning dient met zorg en respect voor de omgeving te worden gebruikt.
- Feesten, vrijgezellenavonden of andere luidruchtige evenementen zijn niet toegestaan.
- Overtreding van de huisregels kan leiden tot verwijdering zonder restitutie.

3. Reserveren

- Een reservering kan worden aangevraagd via www.boshuys-lommel.be, e-mail info@boshuys-lommel.be, of telefonisch +32 467 000 090.
- Bij reservering dient de huurder de volgende gegevens te verstrekken: naam, adres, geboortedatum en -plaats, telefoonnummer, e-mail en bankrekeningnummer voor terugbetaling van de waarborg.
- Na ontvangst van de reservering stuurt de verhuurder een schriftelijke bevestiging per e-mail met instructies en een factuur.
- De reservering is pas definitief wanneer het volledige bedrag (huursom + waarborg) automatisch is betaald via de boekingskalender op de website.

4. Betalingen

- Alle betalingen worden automatisch uitgevoerd bij het boeken via de boekingskalender op de website.

4a. Betalingsgegevens

- Betalingen (waaronder de waarborg) dienen te worden voldaan via bankoverschrijving. Creditcards worden niet geaccepteerd voor de waarborg.

- Bankgegevens verhuurder:

IBAN: BE75 3632 6525 7351

Rekeninghouder: EMMvest BV

5. Waarborg

- De waarborg bedraagt €1.000 per verblijf tot 7 dagen en wordt verhoogd bij langere verblijven. • De waarborg wordt uiterlijk 14 dagen na vertrek teruggestort, mits er geen schade of extra kosten zijn.
- Eventuele schade die de waarborg overschrijdt, dient de huurder binnen 7 dagen na berichtgeving te vergoeden.
- De huurder is verplicht schade direct te melden bij de verhuurder.

6. Annulering door de huurder

- Annuleringen moeten per e-mail worden doorgegeven aan info@boshuys-lommel.be.
- Gratis annuleren tot 30 dagen voor aankomst.
- Bij annulering minder dan 30 dagen voor aanvang wordt 100% van de huursom in rekening gebracht.
- Bij voortijdig vertrek of no-show blijft de volledige huursom verschuldigd.
- Overmachtssituaties kunnen worden beoordeeld op basis van redelijkheid en bewijslast.

7. Energie- en waterverbruik

- Normaal verbruik van energie en water is inbegrepen in de huurprijs.

8. Schoonmaak en onderhoud

- De eindschoonmaak is inbegrepen, maar de woning dient netjes en bezemschoon te worden achtergelaten.
- Afwas dient te worden gedaan, afval moet in de juiste containers worden geplaatst en etenswaren moeten worden verwijderd.
- Het is niet toegestaan om eigendommen van de vakantiewoning mee te nemen of te verplaatsen.
- Indien de woning niet correct wordt achtergelaten, wordt een extra schoonmaakkost van €150 aangerekend.

9. Aantal personen

- De vakantiewoning is uitsluitend toegankelijk voor het aantal personen dat bij de boeking is opgegeven.
- Het is ten strengste verboden extra personen toe te laten, ongeacht of ze blijven overnachten of slechts op bezoek komen.
- Bezoek van derden (inclusief familie, vrienden of kennissen) is niet toegestaan – ook niet tijdelijk of overdag.
- De toegestane capaciteit van het huis is geen uitnodiging om zonder toestemming met meer personen te komen.
- Elke vorm van afwijking van het geboekte aantal personen, zonder voorafgaande en schriftelijke goedkeuring van de verhuurder, wordt beschouwd als contractbreuk.
- Bij overtreding van deze regels behoudt de verhuurder zich het recht voor om het verblijf per direct en zonder restitutie te beëindigen en eventueel schadevergoeding te eisen.
- Identiteitscontrole bij aankomst is mogelijk. De verhuurder behoudt zich het recht voor om toegang te weigeren aan niet-aangemelde personen.

10. Huisdieren

- Huisdieren zijn niet toegestaan in de woning.

11. Beddengoed en linnengoed

- De bedden zijn voorzien van matrashoezen, dekbedden en kussens.
- Lakens, dekbedovertrekken en handdoeken worden voorzien en mogen niet worden meegenomen.

12. Internet en Netflix

- Gratis draadloos internet en Netflix zijn beschikbaar.
- Internetgebruik mag niet in strijd zijn met de wetgeving.

13. Roken

- Roken is verboden in de woning.
- Buiten mag gerookt worden, maar sigarettenpeuken moeten netjes worden opgeruimd.
- Indien binnenshuis wordt gerookt, worden reinigingskosten in rekening gebracht.

14. Aankomst en vertrek

- Check-in: vanaf 15:00 uur, tenzij anders overeengekomen.
- Check-out: uiterlijk 11:00 uur.
- Een late check-out tot 17:00 uur kan aangevraagd worden voor €150, indien beschikbaar.
- De huurder dient eventuele schade bij aankomst direct te melden.

15. Aansprakelijkheid

- De huurder dient de woning als een goed huisvader te beheren.
- De verhuurder is niet aansprakelijk voor overmacht, zoals stroom- of wateruitval.
- Verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen van de huurder valt buiten de verantwoordelijkheid van de verhuurder.

16. Klachten en geschillen

- Klachten dienen binnen 24 uur na aankomst schriftelijk te worden gemeld via info@boshuys-lommel.be.
- Indien een geschil niet in onderling overleg wordt opgelost, is het Belgisch recht van toepassing en is de rechtbank van Antwerpen, afdeling Turnhout bevoegd.

17. Privacy en gegevensbescherming

- De persoonlijke gegevens van de huurder worden uitsluitend gebruikt voor reserveringsdoeleinden en worden niet aan derden verstrekt.

18. Toegangsrecht verhuurder

- Bij vermoeden van overtreding van de huisregel behoudt de verhuurder zich het recht voor om de accommodatie en het volledige terrein te betreden zonder voorafgaande toestemming van de huurder. Dit uitsluitend met het oog op controle en handhaving van de regels.

19. Tot

- Informatie op de website www.boshuys-lommel.be wordt te goeder trouw verstrekt en kan tussentijds wijzigen.
- Verhuurder: EMMvest BV
- BTW-nummer: BE1031.128.707